

# Veeam Fehlermeldungen

## VSS Timeouts

„VSSControl: Failed to freeze guest, wait timeout“

Zunächst kann man versuchen den Wert für das Timeout über die Registry zu erhöhen:

<https://www.veeam.com/de/kb1377>

## Exchange Timeouts

Folgender Fehlermeldung erscheint:

```
VSS: Backup job failed. Cannot notify writers about the 'BACKUP FINISH' event. A VSS critical writer has failed. Writer name: [Microsoft Exchange Writer]. Class ID: [{76fe1ac4-15f7-4bcd-987e-8e1acb462fb7}]. Instance ID: [{b3443246-dc16-41ea-91e5-9be5ac9ddb96}]. Writer's state: [VSS_WS_FAILED_AT_BACKUP_COMPLETE]. Error code: [0x800423f3].
```

Das Problem ist bei Veeam bekannt und kann auch in deren KB nachgelesen werden:

<https://www.veeam.com/de/kb1680>

## Lösung

Kurzfristig sollte der Exchange-Server rebootet werden. Taucht der Fehler immer wieder auf, sollte eine Untersuchung hinsichtlich der Leistungsfähigkeit des Storages angestrebt werden.

## Cannot uplod file to admin share via VIX

